



OFFRE D'EMPLOI

CDI ASSISTANT(E) BILLETTERIE - F/H

NOTRE ENTREPRISE

Le Toulouse Football Club est un club de Football créé en 1937.

Depuis le rachat du club, un projet ambitieux et innovant a été mis en place par Damien Comolli, Président. En 3 ans, le Club a remporté le Championnat de France de Ligue 2 BKT 2021-2022 ainsi que la Coupe de France 2022-2023. La saison dernière, le Téfécé a participé à l'UEFA Europa League, compétition pour laquelle il s'est qualifié pour les 16èmes de finale. Cette saison, l'objectif est de terminer entre la 6ème et la 10ème place.

NOTRE VISION

Nous construisons le Club qui fait vibrer Toulouse et toute l'Occitanie.

Nous assumons de faire les choses différemment en misant sur l'innovation et la créativité.

Nous sommes exigeants avec nous-mêmes : soit nous faisons bien, soit nous ne faisons pas.

VOS MISSIONS

L'Assistant(e) Billetterie évoluera au sein de **l'équipe Billetterie**.

L'Assistant(e) Billetterie aura pour missions de :

- Participation au paramétrage des matchs au Stadium
- Paramétrage des ventes des matchs à l'extérieur
- Gestion Amélioration du Service Client Billetterie
- Gestion des demandes internes billetterie & Edition des invitations
- Gestion du site internet billetterie, mise en vente et création de contenu éditorial
- Suivi des encaissements, des impayés, des facturations et du contrôle des caisses
- Relation avec les clubs visiteurs sur l'accueil et la billetterie de leurs spectateurs
- Tenue de guichets de ventes & SAV en jour de match
- Tout autre mission au sein du service Billetterie

Reporting : Responsable Billetterie

NOTRE PROFIL IDÉAL

- Diplômé(e) d'une formation supérieure (Bac +5 minimum) dans le domaine du Commerce ou du Marketing.
- Vous avez au moins **une à deux années d'expérience dans l'univers de la billetterie sportive**, au sein d'un éditeur de logiciel, d'une fédération, d'un club ou d'un grand événement sportif. Simple, nous cherchons la personne qui saura pleinement s'investir dans cette mission et apporter un plus au sein de l'équipe déjà existante.
- Expérience sur un logiciel billetterie sportive (**Fan XP**, Aparté, Datasport, Eventim, Trium...)
- Qualités relationnelles, sens de l'écoute et communication
- Capacité à trouver des solutions à des problèmes technique

- Rigueur, organisation et suivi de projet
- Esprit de synthèse et de logique
- Esprit d'équipe, créativité, force de proposition

VOTRE LIEU DE TRAVAIL

Siège du Toulouse Football Club, au Stadium de Toulouse.

LE CONTRAT PROPOSÉ

Contrat à durée indéterminée.

Début de contrat : Idéalement à compter du 1^{er} septembre 2024

LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION

Selon profil & expérience.

Candidature par mail à l'adresse suivante :

recrutement.billetterie@toulousefc.com

Merci de communiquer un CV et une lettre de motivation en précisant l'intitulé de l'offre dans l'objet du mail.